



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ
И. о. директора
Н.М. Сидоркина
22 апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

**«Стратегический менеджмент в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм**

**Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»
2024 года набора**

Волгодонск
2024

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Стратегический менеджмент в туризме»

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономика и управление» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент кафедры ЭиУ
канд. экон. наук



Е.В. Шевчук

подпись

«22» 04 2024 г.

И. о. зав. кафедрой ЭиУ



И.С. Емельяненко

подпись

«22» 04 2024 г.

Согласовано:

Представитель работодателя
Директор ООО «Саквояж»

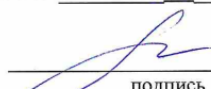


М.Н. Новикова

подпись

«22» 04 2024 г.

Директор МБУДО «Пилигрим»



В.Б. Платонов

подпись

«22» 04 2024 г.

Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	12
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	16
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной,

с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-1	УК-1.1 Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Формулирует сущность проектирования и разработки стратегии поведения фирмы в туризме; теоретические основы разработки стратегии поведения фирмы и проектирования в туризме; основные методы стратегического анализа и проектирования в туризме;	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-1.2 Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	Частично собирает исходные данные, необходимые для разработки стратегии поведения туристической фирмы и проектирования её поведения в рамках стратегического управления; результативно собирает исходные данные, необходимые для разработки стратегии поведения туристической фирмы, анализировать и интерпретировать полученные результаты для обоснования выбора стратегии туристической фирмы и проектирования её поведения в рамках стратегического управления;	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	Реализует основы проектирования в туризме, навыками сбора исходных данных и методами проектирования стратегии поведения туристической фирмы в рамках стратегического менеджмента; владеет основами проектирования в туризме, навыками сбора исходных данных и методами	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

		проектирования стратегии поведения туристической фирмы в рамках стратегического менеджмента;			
--	--	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине *«Стратегический менеджмент в туризме»* предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Стратегический менеджмент в туризме»* проводится в форме зачета с оценкой.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ =20		Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ =30			

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Практические задания в том числе:	15	25
- Выполнение заданий по дисциплине (УО, Д, Презент)	5	5
-Решение тестовых заданий (Т)		10
-Решение задач (КЗ)		
- Выполнение контрольных заданий (контрольная точка)	10	10
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в письменной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно»

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом²;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в задании для промежуточного контроля, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

² Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в задании для промежуточного контроля, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Стратегический менеджмент в туризме» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- тестирование (Т);
- выполнение и защита практических заданий (ПЗ);
- выполнение контрольных заданий (КЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Стратегический менеджмент в туризме» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос,

Тестирование

Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Примерные вопросы для доклада (сообщения):

1. Стратегическая система целей, её структура и особенности.
2. Концепция стратегического управления и её применение в туризме.
3. Стратегическое планирование деятельности туристической фирмы.
4. Стратегии развития бизнеса по Котлеру.
5. Типология, основанная на компетентном/ресурсном подходе.
6. Типология стратегий, основанная на модели «продукт – рынок»
7. И. Ансоффа) и его применение в туристской индустрии.
8. Метод фирмы Boston Consulting Group – Бостонской консультативной группы (БКГ) и его применение в туристской индустрии.
9. Традиционные методы разработки стратегий.
10. Общая схема разработки стратегии туристического предприятия.
11. Конкурентные стратегии организации М. Портера.
12. Стратегические проблемы в туристской индустрии и их содержание.
13. Стратегическое видение туристической организации и его содержание.

Критерии оценки устного опроса (доклада, сообщения):

- качество доклада (четко выстроен; сопровождается иллюстративным материалом; не зачитывается);
- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);
- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);
- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);
- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

Критерии оценки презентации:

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или развитие темы);
- дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));
- графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);
- грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).

Шкала оценивания устного опроса (доклада, сообщения, презентации):

Максимальная оценка – 5 баллов.

База тестовых вопросов для оценки уровня 1

1. Разработка и реализация действий, ведущих к долгосрочному превышению уровня результативности деятельности фирмы над уровнем конкурентов – это:

- A) стратегический план;
- B) стратегический анализ;
- C) стратегическое управление;
- D) стратегический менеджмент;**
- E) стратегическое планирование.

2. Стратегическое управление - это управленческая технология предполагающая:

- A) развитие организации в соответствии с разработанной стратегией;**
- B) взаимосвязанный комплекс долгосрочных мер или подходов во имя укрепления жизнеспособности и мощи организации по отношению к её конкурентам;
- C) набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в своей деятельности;

D) единоличное управление стратегом в соответствии с выработанной им стратегией для достижения стратегической цели;

E) решение задачи о том, как достичь стратегической цели из исходной ситуации с помощью имеющихся ресурсов и с учётом возможных действий конкурентов.

3. Назовите первый этап развития и становления стратегического менеджмента по Р. Коху:

- A) классическое стратегическое планирование;**
- B) портфельный менеджмент;
- C) отступление к прагматизму;
- D) интуитивные, адаптивные и творческие аспекты стратегии;
- E) конкурентные стратегии М. Портера.

4. Цели при стратегическом управлении бывают:

- A) траекторные;
- B) «мягкие»;
- C) точечные;
- D) траекторные и точечные;**
- E) «жесткие».

5. Управленческая конструкция, отражающая представление субъектом управления управленческой ситуации, текущего и желательного положения объекта управления, путей перехода от текущего состояния к желательному - это

- A) Цель;
- B) Стратегическая цель;
- C) Миссия;
- D) Видение;**
- E) Стратегия.

6. В зависимости от степени важности для объекта управления цели подразделяются на:

- A) Стратегические, тактические, оперативные;**
- B) Долгосрочные, краткосрочные;
- C) Траекторные, точечные;
- D) Нейтральные, кооперирующиеся;
- E) Нейтральные, конкурирующие.

7. Управленческая технология, позволяющая на основании имеющейся информации составить представление о ситуации принятия решения и подготовить рекомендации по действиям, которые следует предпринять - это

- A) Анализ;
- B) Метод;
- C) Система;
- D) Цикл;
- E) Гипотеза.

8. При данном виде анализа не предусматривается использование специальных методов выявления факторов, влияющих на развитие управленческой ситуации?

- A) РПСР-анализ;
- B) SWOT-анализ;**
- C) PEST-анализ;
- D) SPACE-анализ;
- E) Ситуационный анализ.

9. К универсальным технологиям стратегического анализа не относятся:

- A) SWOT-анализ;
- B) РПСР-анализ;
- C) Анализ конкурентов;
- D) Технический анализ;

E) Ответы C и D.

10. Направление развития фирмы в соответствии с поставленной целью - это

- A) Концепция;
- B) Цель;
- C) Задача;

D) Стратегия;

E) Стратегический план.

11. М. Портер разделял стратегии, которым компания может следовать на три типа: лидерство по издержкам, дифференциация и

A) Фокусирования;

- B) Развития рынка;
- C) Сохранение существующего положения;
- D) Развития продукта;
- E) Диверсификации.

12. К глобальным стратегиям конкурентной борьбы не относится следующая из стратегий:

- A) Минимизации издержек;
- B) Фокусирования;
- C) Дифференциации;

D) Сокращения.

13. Стратегическое планирование как этап становления стратегического менеджмента характеризовалось:

A) представлением о стабильной среде организации, как внутренней, так и внешней;

B) выявлением текущих изменений показателей деятельности организации и экстраполяцией выявленных тенденций в будущее;

C) выявлением трендов не только экономического развития корпорации, но и среды ее существования;

D) установлением ясно определенных целей и разработкой путей их достижения;

E) выявлением будущих изменений показателей деятельности организации.

14. Одна из функций стратегического управления, которая представляет собой процесс выбора целей организации и путей их достижения - это:

- A) Стратегический анализ;
- B) Стратегический менеджмент;
- C) Стратегическое планирование;**

D) Стратегический контроль;

E) Стратегическая ситуация.

15. Расположите стадии процесса стратегического планирования в правильной последовательности: 1) Выбор стратегии; 2) Определение миссии и целей организации; 3) Реализация стратегии; 4) Оценка и контроль выполнения; 5) Анализ среды, включающий в себя сбор информации, анализ сильных и слабых сторон фирмы, а также ее потенциальных возможностей на основании имеющейся внешней и внутренней информации.

A) 5; 2; 1; 4; 3;

B) 2; 5; 1; 3; 4;

C) 2; 5; 3; 1; 4;

D) 5; 1; 2; 3; 4;

E) 1; 5; 3; 2; 4.

16. Стратегическое решение - это:

A) Анализ внешней и внутренней среды организации;

B) Разработка стратегических альтернатив;

C) Выбор альтернативного варианта стратегического поведения предприятия;

D) Реализация стратегического плана;

E) Реализация стратегических целей и задач.

17. Управленческое решение как процесс - это:

A) Приказ или постановление;

B) Поиск, переработка и анализ информации, разработка альтернатив, выбор лучшей из них, утверждение и реализация;

C) План действий, программа;

D) Устное или письменное распоряжение;

E) Ответы B и C.

18. Установите взаимосвязь между различными параметрами решения и уровнем его принятия: чем выше уровень принятия решения, тем степень ответственности за принимаемое решение.

A) Меньше;

B) Больше;

C) Выше;

D) Ниже;

E) Надежнее.

19. Управление формированием конкурентоспособного трудового потенциала организации с учетом происходящих и предстоящих изменений в ее внешней и внутренней среде, позволяющее организации выживать, развиваться и достигать своих целей в долгосрочной перспективе - это:

A) Стратегическое планирование;

B) Стратегический контроль;

C) Стратегическое управление персоналом организации;

D) Стратегический менеджмент;

E) Стратегия.

20. Объектами стратегического управления персоналом не являются:

A) сотрудники организации;

B) условия труда;

C) рынок труда;

D) структура персонала;

E) организационная культура.

1. В ответе на какой вопрос выражается сущность стратегического менеджмента?
- A) где сейчас находится организация?
 - B) в каком направлении, по мнению высшего руководства, она должна развиваться в будущем?
 - C) как она собирается попасть в то положение, где ее хочет видеть руководство?
 - D) Каким образом будет реализована стратегия?
 - E) **Ответы А, В, С.**
2. Отдельный сегмент окружения, на который фирма имеет (или хочет получить) выход - это:
- A) Стратегический хозяйственный центр;
 - B) **Стратегическая зона хозяйствования;**
 - C) Стратегия организации;
 - D) Внешняя среда организации;
 - E) Конкурентная среда.
3. Что из нижеперечисленного относится к стратегическому управлению?
- A) Производство товаров и услуг с целью получения доходов от их реализации;
 - B) **Выживание организации в долгосрочной перспективе посредством установления динамичного баланса с окружением, позволяющего решать проблемы заинтересованных в деятельности организации лиц;**
 - C) Ориентация на краткосрочную и среднесрочную перспективу;
 - D) Прибыльность и рациональность использования производственного потенциала;
 - E) Ответы С и В.
4. При формировании миссии необходимо учитывать:
- A) внешнюю направленность компании;
 - B) **внутреннюю значимость компании;**
 - C) структуру компании;
 - D) генеральную цель компании;
 - E) стратегические ориентиры.
5. К основным элементам миссии организации относятся:
- A) название и статус;
 - B) товар или услуга;
 - C) акционеры компании;
 - D) технология;
 - E) **ответы А,В,Д.**
6. Роль миссии заключается в том, чтобы:
- A) сформировать потенциал конкурентоспособности компании;
 - B) снизить риск недальновидного управления и принятия необоснованных решений;
 - C) создать критерий для оценки необходимости выполнения всех действий, осуществляемых в организации;
 - D) определить стратегическое направление развития компании;
 - E) **ответы А, В, С.**
7. Анализ возможностей (Opportunity Analysis) позволяет:
- A) **«высветить» риски и возможности, с которыми сталкивается компания, стремящаяся повлиять на конкурентную ситуацию;**
 - B) обсудить несколько возможных сценариев развития событий или нужно получить оценку долговременной перспективы;
 - C) определение направления стратегии развития;
 - D) ответы А и В.
 - E) Ответы В и С.
8. SWOT-анализ основан на оценке следующих параметров?
- A) темпы роста отрасли;

- В) сильные и слабые стороны фирмы;
- С) привлекательность отрасли;
- Д) угрозы и возможности;
- Е) В и D.**

9. Матрица Бостонской Консалтинговой Группы основана на оценке следующих параметров:

- А) привлекательность отрасли;
- В) возможности;
- С) темпы роста отрасли;**
- Д) конкурентное преимущество;
- Е) относительная доля на рынке.**

10. Какой вид стратегии отражает специфику деятельности организации, носит наиболее общий характер и характеризует перспективы развития компании в целом?

- А) Функциональные стратегии;**
- В) Эталонные стратегии;
- С) Бизнес-стратегии;
- Д) Корпоративная стратегия;
- Е) Конкурентные стратегии.

11. К какому виду эталонных стратегий относятся стратегия усиления позиции на рынке, стратегия развития рынка и стратегия развития продукта?

- А) стратегии концентрированного роста;**
- В) стратегии интегрированного роста;
- С) стратегии диверсифицированного роста;
- Д) стратегии сокращения;
- Е) стратегии роста.

12. К какому виду эталонных стратегий относятся стратегия ликвидации и стратегия "сбора урожая"?

- А) стратегии концентрированного роста;
- В) стратегии интегрированного роста;
- С) стратегии диверсифицированного роста;
- Д) стратегии сокращения;**
- Е) стратегия минимизации издержек.

13. В основные виды управленческой деятельности в рамках процесса стратегического планирования НЕ входит:

- А) распределение ресурсов;
- В) адаптацию к внешней среде;
- С) внутреннюю координацию;
- Д) создание организационных стратегий;
- Е) ответы В,С.**

14. Какая из школ стратегического планирования по Г. Минцбергу характеризуется тем, что стратегия получается в результате сознательного и тщательного мыслительного процесса и уникальна для конкретной организации?

- А) Школа планирования;
- В) Школа позиционирования;
- С) Школа предпринимательства;
- Д) Когнитивная школа;**
- Е) Школа обучения.

15. Механизм менеджмента, обеспечивающий выбор способа достижения его целей - это:

- А) Анализ;
- В) Планирование;**
- С) Принятие решений;
- Д) Мотивация;

Е) Контроль.

16. Установите взаимосвязь между различными параметрами решения и уровнем его принятия: чем выше уровень принятия решения, тем времени требуется на разработку решения.

А) Меньше;

В) Больше;

С) Выше;

Д) Ниже;

Е) неопределенное ориентир.

17. Расположите уровни принятия решений в организации в порядке возрастания: 1) тактические; 2) стратегические; 3) оперативные.

А) 1, 2, 3;

В) 3, 1, 2;

С) 1, 3, 2;

Д) 2, 1, 3;

Е) 2, 3, 1;

18. Разработка решения производится:

А) Индивидуально руководителем;

В) В группе;

С) С участием экспертов;

Д) Руководителями отделов;

Е) Ответы А, Д.

19. Какой стратегии организации соответствует стратегия управления персоналом, при которой происходит поиск и привлечение работников-новаторов, инициативных, контактных, с долговременной ориентацией, готовых рисковать, не боящихся ответственности?

А) Предпринимательская стратегия;

В) Стратегия динамического роста;

С) Стратегия прибыльности;

Д) Ликвидационная стратегия;

Е) Стратегия круговорота (циклическая).

20. Какой стратегии организации соответствует стратегия управления персоналом, которая ориентируется на критерии количества и эффективности в области персонала?

А) Предпринимательская стратегия;

В) Стратегия динамического роста;

С) Стратегия прибыльности;

Д) Ликвидационная стратегия;

Е) Стратегия круговорота (циклическая).

Критерии оценки теста:

- 1 балл - за каждый правильный ответ на вопрос;

- 0 баллов – обучающийся дал неправильный ответ на вопрос.

Шкала оценивания теста:

90-100% правильных ответов – отлично;

70-89% правильных ответов – хорошо;

50-69% правильных ответов – удовлетворительно;

менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

База практических заданий (*Кейс-задачи*) для оценки уровня 3

Кейс-задание 1. «Миссия и видение компании - можно ли придумать что-то новое?»

Миссия компании — это смысл ее существования помимо зарабатывания денег. Миссия - это дело, которому вы служите. Она формирует ценности, верования и принципы бизнеса, отражает предназначение компании, ее позиционирование (отличие от других участников рынка), определяет ту роль, которую компания хочет играть в обществе. Миссия также должна определять, что компания НЕ БУДЕТ ДЕЛАТЬ. Миссия ничего не говорит о направлении развития компании, будущей деятельности, целях и бизнес-планах. Она вносит стратегический смысл в деятельность компании, порождает стремление к совершенству и становится платформой мотивации персонала.

Исходя из цели бизнеса, можно было бы подумать, что миссия компании состоит в увеличении богатства его собственников. Однако «работников компании редко воодушевляет стратегические миссия и видение, направленные на обогащение акционеров. Чего ради они должны лезть из кожи вон, чтобы набить чьи-то кошельки? Поэтому, за исключением компаний, имеющих планы выпуска акций для распространения среди работников, лучше в формулировке миссии (и видения) компании подчеркивать мотивы предоставления дополнительных выгод потребителям или повышения благосостояния общества в целом»

Но, как уже ранее отмечалось, повысить богатство собственников можно только удовлетворяя потребности клиентов компании, предоставляя им качественные конкурентоспособные товары и услуги.

В производстве таких товаров и услуг и состоит миссия компании, ее служение людям и обществу.

Автор статьи предлагает при разработке миссии действовать следующим практическим способом.

Во-первых, первоначально, сформулировать внутреннюю миссию компании, не предназначенную для печати. Для этого собственники и руководители компании должны ответить на 5 следующих вопросов:

- 1) Что мы делаем? (Каким бизнесом мы занимаемся?).
- 2) Для кого мы это делаем?
- 3) Где географически мы это делаем?
- 4) Как мы это делаем? (Что делает ваш бизнес уникальным? Каковы наши конкурентные преимущества?)
- 5) Что мы не делаем, и не будем делать?

Последний вопрос имеет важное значение потому, что если «совершенно непонятно, почему вы занимаетесь тем, чем занимаетесь, значит, в скором времени вы обнаружите, что все, что выпадает за «круг возможностей», тем не менее скопится у вас в компании и сделает ее тяжелой и неповоротливой.

Ваша задача - оборонять границы бизнеса, а не работать пылесосом и засасывать все, что плохо лежит».

Фактически эти вопросы определяют вид деятельности компании (1 вопрос), границы бизнеса (2, 3 и 5 вопросы) и источник конкурентоспособности компании (4 вопрос). После того, как получены ответы на эти вопросы, можно попытаться сформировать привлекательную публичную миссию (миссию для опубликования в виде одного или нескольких предложений), но при этом, не «выплеснув ребенка».

Рассмотрим ряд публичных миссий банков и компаний с точки зрения их «соответствия» пяти поставленным вопросам.

Миссия сталепромышленной компании: «Мы соединяем интересы потребителей и производителей металлопродукции, создавая сервисные металлоцентры и укрепляя партнерские отношения. Мы создаем металлокомфорт, самореализуемся, зарабатываем и развиваемся».

Комментарий: то ли посредники, то ли производители, то ли районного, то ли мирового уровня, чем отличаются от конкурентов - непонятно.

Миссия ювелирно-художественной фирмы: «Производство и реализация изделий из драгоценных металлов и камней, доступных широкому кругу потребителей с различным достатком».

Комментарий: одна из тысяч фирм, не имеющая отличительных особенностей с непонятным масштабом деятельности.

Миссия компании, производящей оборудование для офисов: «Мы помогаем решать административные, научные и гуманитарные проблемы, создавая комфорт и заботясь об условиях труда».

Комментарий: попробуйте закрыть текст «производящей оборудование для офисов», прочитать миссию и ответить на вопрос, о какой компании идет речь? Это пример неправильно сформулированной миссии.

Миссия Microsoft Corporation — до 1999 г. «Компьютер в каждом доме, на каждом рабочем столе, плюс первоклассное программное обеспечение», с 1999 г. «Обеспечивать новые возможности в любое время, в любом месте, на любом устройстве с помощью первоклассного программного обеспечения».

С 2004 г.: «Помогать людям и организациям во всем мире полностью реализовывать их потенциал».

Комментарий: последний вариант миссии, несмотря на указание глобальности деятельности компании, ни слова не говорит о способе реализации потенциала людей и организаций состоящем в использовании первоклассного программного обеспечения, устанавливаемого практически на большинстве компьютеров мира. Такую миссию можно размещать в прессе только с брэндом Microsoft. Без него будет непонятно, о чем собственно идет речь.

Миссия Coca-Cola: «Мы существуем, чтобы помогать вам и давать вам силу».

Комментарий: если закрыть Coca-Cola можно подумать, например, о фармацевтической компании или о производителе тренажеров в городе N-

ске. Данная миссия, по сути, не является миссией компании. Это девиз, лозунг, но не миссия. Аналогично можно сказать о миссии компании Eastman Kodak — Мы делаем фото.

Миссия Ford: «Наша цель: стать ведущей мировой компанией по производству автомобильных товаров и услуг. Свою миссию международной компании с богатым опытом мы видим в предоставлении товаров и услуг высочайшего качества. Наши ценности: действовать на благо страны, общества — всех, кто находится рядом с нами, но прежде всего на благо наших клиентов».

Комментарий: данная миссия четко формулирует, что делает компания, где действует, для кого работает, но плохо отражает, в чем, же ее конкурентное преимущество, т.к. качество является в настоящее время неотъемлемой чертой практически всех мировых автомобильных компаний и выиграть в конкурентной борьбе, опираясь только на качество, сегодня уже невозможно.

Otis Elevator (производство лифтов) — предоставить всем клиентам средства перемещения людей и грузов вверх, вниз и в стороны на ограниченное расстояние с надежностью, какую не может обеспечить ни одна другая компания.

Комментарий: очень неплохое определение миссии, на взгляд автора. Понятно, что делает компания, для кого, где и самое главное ее отличительная от конкурентов черта, где она имеет конкурентное преимущество — надежность. Интересно, что ранее компания не занималась перемещением людей и грузов «в стороны», т.е. движущимися тротуарами, дорожками. И данных слов в миссии не было. Как только она стала этим заниматься, пришлось изменить и миссию. Это говорит, что компания Otis Elevator внимательно отслеживает и то, что она делать не будет.

Пример удачной миссии, на взгляд автора:

Federal express — объединяет такие мощные компании, как FedEx, RPS, Viking Freight, FDX Global Logistics и Robert Express, предлагающие услуги по доставке почтовых отправок на региональном, национальном и международном уровнях: быстрая, надежная, своевременная доставка почты, экспедиторские услуги, авиадоставка отправок и грузов с жесткими сроками, курьерская доставка, в том числе в тот же день, отправка грузов при загрузке грузовиков меньше минимальной нормы на Западе, США (LTL), интегрированные решения в информации и логистике. Объединяя эти разнообразные услуги в рамках единой компании FDX обеспечивает компаниям партнерам конкурентное преимущество, предлагая проверенные решения на основе последних достижений технологии.

Необходимо также отметить, что за 8 лет преподавания для слушателей MBA (более 850 слушателей) всего лишь один раз представитель регионального отделения компании ЛУКОЙЛ мгновенно и точно произнес миссию своей компании. И сделано было это легко, быстро, без напряжения и мучительных раздумий и поправок. Все остальные или не могли назвать

миссию компании или впервые об этом слышали. Так что есть, над чем работать.

Задание:

1. Изучить статью и выделить сущность миссии, ее основные компоненты.
2. Рассмотрев миссии известных компаний, определите оптимальную структуру элементов миссии (привести пример).
3. Составить самостоятельно миссию для выбранной туристической компании.

Кейс-задание 2. «Маркетинговая стратегия»

Отель «Солнечный берег» в Крыму принадлежал г-ну Остапенко. Он проявил себя как опытный менеджер, и отель получил хорошую репутацию. Смерть Остапенко поставила под угрозу будущее отеля. Руководство делом перешло в руки его 26-летней дочери — Оксана. Ранее Оксана окончила двухгодичный курс подготовки в школе гостиничного дела.

Отель имел 25 спален, 8 из них с ваннами, обеденный зал на 60 человек, зал для торжеств на 200 человек, общий бар для отдыха с видом на море, бар в подвале и игровую комнату для детей. Она узнала, что в последние годы дело не расширилось, а прибыли реально уменьшились.

Рассмотрев финансовые показатели, Оксана обнаружила, что в 2005 г. оборот отеля был чуть больше 80 тыс. долл.

Оксана было ясно, что «Солнечный берег» выживал за счет репутации и кухни. Тем не менее, отель внутри и снаружи требовал обновления. Оксана решила обратиться в консалтинговое агентство за советом.

Агентство предложило провести изменения: 17 спальных комнат без ванн превратить в 10 комнат с ванными за 114 тыс. долл.; косметический ремонт оставшихся спален и общих залов стоил бы еще 55 тыс. долл.; дополнительно предусматривалась установка системы центрального отопления за 30 тыс. долл.

Сумма вложений показалась Оксана шокирующей. Она успокоилась, когда узнала, что консалтинговое агентство, скорее всего, окажет субсидию в 36% стоимости. Кроме того, Оксана обнаружила, что ее отец положил на счет в банке свыше 20 тыс. долл. на модернизацию отеля. Теперь Оксана должна была решить, какой стратегический план она выберет на будущее.

Вопросы:

- 1) Какие факторы внешней среды оказывают влияние на отель «Солнечный берег»?
- 2) Как вы охарактеризуете уровень неопределенности внешней среды?
- 3) Какую стратегию может избрать отель «Солнечный берега» для взаимодействия с окружающей средой?

Критерии и шкала оценки кейса:

- обучающийся сформулировал и проанализировал большинство проблем, указанных в кейсе; были сделаны оригинальные выводы,

подтвержденные аргументацией; обучающийся был активен в групповой работе, внес необходимый вклад в решение (5-10 баллов);

- обучающийся не активен, не участвовал в групповой работе; неверно сформулирована проблема, описанная в кейсе; выводе и рекомендации не оригинальны или не подтверждены аргументацией (0-4 баллов).

Комплект заданий для контрольной точки

Контрольная письменная работа включает в себя тест из 10 вопросов (по 5 вопросов 1-го и 2-го уровней) и задание (уровень 3): практическая задача или кейс-задание.

Пример практического задания:

1. Проиллюстрируйте на примере известной вам организации факторы конкуренции по М. Портеру. Обоснуйте, почему надо изучать конкурентов. Всегда ли надо изучать конкурентов?
2. Выделите стратегические группы конкурентов, действующие на российском рынке туристских продуктов.
3. Приведите примеры барьеров входа в туристскую отрасль для новых турфирм
4. Портфель видов деятельности туристической фирмы включает пять стратегических бизнес-единиц.

СЕБ	Продажи, Млн. шт.	Число конкурентов	Продажи трех главных конкурентов	Темп роста рынка, %
A	1,0	7	1,4/1,4/1,0	15
B	3,2	18	3,2/3,2/2,0	20
C	3,8	12	3,8/3,0/2,5	7
D	6,5	5	6,5/1,6/1,4	4
E	0,7	9	3,0/2,5/2,0	4

Проанализируйте портфель турфирмы методом БКГ и дайте свой диагноз его состояния. Что можно порекомендовать по результатам вашего анализа? Какую стратегию следует выбрать для каждой СЕБ?

5. На туристическом предприятии выделены шесть потенциальных стратегических зон хозяйствования (СЗХ), или видов бизнеса. Экономическая характеристика каждой из них представлена в таблице.

Показатели	СЗХ	СЗХ	СЗХ	СЗХ	СЗХ	СЗХ
Рост рынка, %	12	20	2	15	7	5
Относительная доля на рынке	2	0,2	1,8	3,0	2,2	0,7
Объем реализации, тыс. у. е.	20	8	50	30	45	5
Покрытие затрат, тыс. у. е.	10	4	20	3	15	1
Прибыль, тыс. у. е.	5	2	10	2	10	1

Вопросы:

- 1) Сопоставьте и оцените рассматриваемые СХЗ, используя матрицу БКГ.
- 2) Сделайте выбор перспективных СХЗ и дайте стратегические рекомендации предприятию.

Критерии и шкала оценки контрольной работы:

- каждый правильный тестовый ответ – 0,5 балла. Максимальное количество баллов за выполнение тестового задания контрольной работы – 5 баллов.

Шкала оценивания теста:

90-100% правильных ответов – отлично;

70-89% правильных ответов – хорошо;

50-69% правильных ответов – удовлетворительно;

менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно.

- Максимальный балл за практическую часть контрольной работы (задачу, кейс-задание) составляет 5 баллов.

2.3 Типовые материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов для проведения зачета (Теоретические вопросы)

1. Необходимость и роль стратегического управления в современных условиях.
2. Отличие стратегического управления от оперативного управления.
3. Составляющие стратегического управления в туризме.
4. Особенности процесса стратегического управления в туризме.
5. Понятие внешней среды туристической организации, ее структура и ее характеристики.
6. Анализ общего макроокружения туристической организации. Компоненты анализа внешнего окружения туристической организации (макроокружения).
7. Угрозы и возможности общего внешнего окружения туристической организации (макроокружения).
8. Анализ среды ближайшего окружения (микроокружения): задачи и порядок проведения.
9. Отраслевой анализ как компонент анализа ближайшего окружения (микроокружения).
10. Структура и оценка сил конкуренции в туристской отрасли.
11. Понятие внутренней среды туристической организации. Направления анализа внутренней среды.
12. Выявление сильных и слабых сторон туристической организации.
13. Задачи, сущность и порядок проведения SWOT-анализа.
14. Понятие, назначение и роль миссии в стратегическом управлении. Факторы, влияющие на формирование миссии туристической организации.
15. Цели туристической организации; области установления целей.
16. Виды корпоративных (эталонных) стратегий туристической организации.
17. Стратегия поведения туристической фирмы на рынке (стратегия бизнеса) и условия их реализации
18. Выбор стратегии: процесс проведения выбора. Факторы, влияющие на выбор стратегии.

19. Конкурентные преимущества туристической организации. Источники достижения конкурентных преимуществ.
20. Виды конкурентных стратегий организаций по М. Портеру.
21. Портфельный анализ. Матрица БКГ и возможности ее использования.
22. Матрица МакКинси и возможности ее использования.
23. Виды корпоративных (портфельных) стратегий, их сущность.
24. Условия применения и риски стратегии лидерства по издержкам.
25. Условия применения и риски стратегии дифференциации.
26. Условия применения и риски стратегии фокусирования на сегменте.
27. Назначение и сущность модели «рост рынка/доля предприятия».
28. Назначение и сущность модели «привлекательность отрасли/конкурентные преимущества».
29. Формирование стратегии: состав и содержание работ.
30. Реализация (выполнение) стратегии. Факторы, влияющие на реализацию стратегии туристической организации.
31. Типы стратегических изменений и проблемы их осуществления.
32. Области проведения стратегических изменений в туристической организации.
33. Анализ и выбор организационной структуры в процессе реализации стратегии.
34. Формирование и изменения организационной культуры туристической фирмы.
35. Мобилизация потенциала туристической организации для выполнения стратегии.
36. Мониторинг стратегической ситуации: цели, сущность и методы осуществления в туристической организации.
37. Системы стратегического контроля в организации.
38. Оценка эффективности стратегий туристической организаций: подходы, состав возможных показателей.
39. Организация стратегического управления в туристической организации.
40. Система стратегических планов в организации.

Перечень практических заданий для проведения зачета приведен в п.2.2

Карта тестовых заданий

Компетенция

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикатор

УК-1.1 Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

УК-1.2 Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Дисциплина Стратегический менеджмент в туризме

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Стратегическое планирование – это:

А) Комплекс мероприятий, направленных на решение первостепенных целей и задач фирмы

Б) Процесс разработки стратегии фирмы, при котором план развития конкретизируется на длительный период с подробным описанием решений и действий, необходимых для достижения целей плана

В) Процесс создания заданий для каждого члена трудового коллектива фирмы

2 Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегии в других сферах деятельности – это:

А) функциональная стратегия

Б) бизнес-стратегия

В) корпоративная стратегия

3 Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

А) функциональная стратегия

Б) бизнес-стратегия

В) стратегия

4 Элементами стратегического плана не являются:

А) план производства

Б) инвестиционный план

В) маркетинговый план

5 Высший уровень стратегического менеджмента – это:

А) деловой

Б) корпоративный

В) общественный

6 Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента:

А) стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы

Б) анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

В) стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование

Средне –сложные (2 уровень)

7 Какая ошибка наиболее часто встречается при реализации новой стратегии

А) отсутствуют необходимые ресурсы

Б) необходимо много времени для приспособления к новым условиям рынка

В) новая стратегия автоматически налагается на старую управленческую структуру

8 Какая из стратегий наиболее подходящая для фирм-лидеров рынка определенной отрасли

А) стратегия отличительного имиджа

Б) стратегия специализации

В) стратегия активной обороны

9 Если преобладает ценовая конкуренция, то наиболее эффективной стратегией является

А) стратегия лидерства по ценам

Б) стратегия инноваций

В) стратегия дифференциации сервиса

10 Согласно концепции стратегического менеджмента, на что стоит указывать работнику при постановке задачи

- А) строго на круг его обязанностей
- Б) строго на область приложения усилий
- В) на желаемый результат, а не на его обязанности и область приложения усилий**

11 Кого принято считать предшественниками стратегического менеджмента и первыми стратегами

- А) античных философов**
- Б) китайских философов
- В) немецких военных стратегов

12 Какая из стратегий наиболее эффективна как средство выхода из кризиса

- А) принятие комплексных мер для резкого увеличения доходов**
- Б) придание товару или услуге тех свойств, за которые покупатель готов заплатить
- В) повышение цены товара до величины, способной покрыть издержки

13 Стратегия, которая предполагает отказ от долгосрочных взглядов на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – это стратегия

- А) сокращения расходов
- Б) развития продукта
- В) «Сбора урожая»**

14 Что такое функциональный бенчмаркинг

- А) непоточная подвижная
- Б) процесс изучения товаров, услуг, процессов работы фирм, которые являются прямыми конкурентами**
- В) процесс изучения товаров, услуг, процессов работы фирм, которые не являются прямыми конкурентами

15 Стратегия представляет собой заранее спланированную реакцию фирму на

- А) изменение условий внутренней среды
- Б) изменение условий внешней среды**
- В) конкурентные преимущества

16 Что является основным недостатком стратегического планирования

- А) невозможность создать потенциал для развития фирмы
- Б) отсутствие альтернатив развития, кроме принятой
- В) невозможность дать точную и детальную картину будущего**

17 Стратегия определяет

- А) границы возможных действий фирмы и принимаемых управленческих решений**
- Б) сознательность управления фирмой
- В) эффективность использования внутреннего и внешнего потенциала

18 Что является исходным этапом процесса стратегического планирования

- А) анализ среды**
- Б) изучение конкурентов
- В) поиск ресурсов

19 Кто является автором научного труда «Общее и промышленное управление»

- А) Г. Форд
- Б) Ф. Тейлор
- В) А. Файоль**

20 Что является основным недостатком системы научного управления Ф. Тейлора

- А) она реализуема лишь с дисциплинированными работниками**
- Б) она оторвана от реальных условий принятия решений
- В) уровень оплаты труда работников не зависит от качества их труда

21 Какие типы подразделений приносят фирме максимальные чистые доходы:

- А) «Дойные коровы»**
- Б) «Звезды»
- В) «Собаки»

22 стратегическая зона хозяйствования – это

- А) перспективный сегмент рынка
- Б) свободная экономическая зона

В) сегмент окружающей бизнес-среды, на который организация вышла или желает выйти

Сложные (3 уровень)

23 Для чего может использоваться модель Бостонской консультативной группы?

- А) для формирования конкурентной стратегии фирмы
- Б) для формирования портфельной стратегии фирмы**
- В) для формирования бизнес-стратегии фирмы

24 Что подразумевает PEST-анализ

- А) анализ политических, экономических, социальных и технологических аспектов внешней среды, способных повлиять на деятельность фирмы**
- Б) группировку всех факторов внутренней среды и изучение каждой из них в контексте влияния на развитие фирмы
- В) изучение наиболее сильных конкурентов фирмы

25 Что лежит в основе конгломератной интеграции

- А) отношения собственности
- Б) единое управление**
- В) общность финансов

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 В условиях единичного и мелкосерийного производств обычно проектируются операции по принципу
- 2 В условиях массового производства обычно проектируются операции по принципу

- А) концентрирования
- Б) дифференцирования
- В) смешивания

27 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Стратегический менеджмент включает
- 2 Тактический (текущий) менеджмент связан

А) элементы всех предшествующих систем управления – бюджетирования, перспективного и стратегического планирования

Б) с деятельностью, имеющей место в данное время; относится к повседневной работе. Он обеспечивает краткосрочное протекание процессов в организации, таких как маркетинговых, научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, производственных, финансовых, кадровых, социальных; реализацию краткосрочных планов.

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1 Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегии в других сферах деятельности

2 Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей

А) Стратегия

Б) Корпоративная стратегия

29 Установите соответствие:

(1А, 2Б, 3Б)

1 По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Продолжать бизнес с осторожностью»

2 По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Стратегии частичного свертывания»

3 По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Стратегии свертывания бизнеса»

А) Инвестируйте осторожно и небольшими порциями, будучи уверенным, что отдача будет скорой, и постоянно проводите тщательный анализ своего экономического положения

Б) Необходимо сделать все усилия, чтобы избавиться от такого бизнеса, и чем скорее, тем лучше

В) Поскольку маловероятно, что, попадая в эту позицию, организация будет продолжать зарабатывать существенный доход, постольку предлагаемой стратегией

будет не развивать данный вид бизнеса, а постараться превратить физические активы и положение на рынке в денежную массу, а затем использовать собственные ресурсы для освоения более перспективного бизнеса

30 Установите соответствие:
(1В, 2Г, 3А, 4Б)

1. Анализ внешней среды
2. Оценка внутренних возможностей
3. Выбор базовых стратегий и стратегических альтернатив
4. Выбор и оценка функциональных стратегий

А) Основывается на миссии предприятия и определенных ценностных ориентирах

Б) В соответствии с уровнем и циклом развития предприятия выбирается одна из стратегий (роста, стабилизации, выживания и т.п.)

В) Проводится по ее составляющим – экономической, социально-политической, производственной и технологической

Г) Определение уровня реализации действующей стратегии предприятия и ее соответствие текущему состоянию бизнеса фирмы и окружающей среде

31 Установите соответствие:
(1Г, 2А, 3Б, 4В)

- 1 Можно выделить четыре уровня знаний, составляющих методологию стратегического управления. Если рассматривается уровень «даёт понимание общих подходов, принципов, форм организации системы. Этот уровень образуют науки: теория систем, кибернетика, теория организации и др.», то это уровень
- 2 Можно выделить четыре уровня знаний, составляющих методологию стратегического управления. Если рассматривается «совокупность знаний об управлении в социально-экономических системах (статистика, менеджмент, социология, право, макроэкономика, микроэкономика, теория управления и др.)», то это уровень

3 Можно выделить четыре уровня знаний, составляющих методологию стратегического управления. Если на рассматриваемом уровне «управление наиболее приближено к практической деятельности и призвано реализовать достижения других наук», то это уровень

4 Можно выделить четыре уровня знаний, составляющих методологию стратегического управления. Если на рассматриваемом уровне «совокупность взглядов, знаний о явлениях окружающего мира. Этот уровень образуют такие науки как философия, математика, теория информации и др.», то это уровень

- А) Общенаучный
- Б) Конкретная методология наук
- В) Общефилософский
- Г) Методология, методика и технология стратегического управления

32 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3В)

1 Стратегическое управление – это управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны. Если «управление рассматривается как совокупность видов деятельности, направленных на достижение определённых результатов», то какая это сторона управления

- А) процессная
- Б) Функциональная
- В) Элементная

2 Стратегическое управление – это управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны. Если «в её рамках управление рассматривается как действия по выявлению и разрешению проблем, т.е. процесс подготовки и принятия решений», то какая это сторона управления

3 Стратегическое управление – это управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны. Если «управление рассматривается как деятельность по организации взаимосвязей определённых структурных элементов», то какая это сторона управления

33 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1 Принципы стратегического менеджмента – это основные правила деятельности организации для достижения поставленных целей. Как называется данный принцип «Применение достижений системного, ситуационного подходов, науки о человеческом поведении к управлению и формированию организации для достижения её целей. Определение на базе научного анализа лучших способов выполнения задач»

2 Принципы стратегического менеджмента – это основные правила деятельности организации для достижения поставленных целей. Как называется данный принцип «Определение перспективы, которая открывается перед организацией с точки зрения роста, нормы прибыли, стабильности и технологии; выделение на этой основе

стратегических зон хозяйствования и стратегических хозяйственных центров»

А) Выделение доминанты развития

Б) Научность

34 Установите соответствие:

(1Г, 2А, 3Б, 4В)

- 1 Что это за определение стратегического менеджмента: «долгосрочные результаты, которые стремится достичь организация для осуществления своей миссии»
- 2 Что это за определение стратегического менеджмента: «выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм»
- 3 Что это за определение стратегического менеджмента: «источник формирования конкурентного преимущества организации»

- 4 Что это за определение стратегического менеджмента: «параметры отраслей, рынков и макросреда бизнеса»

А) Миссия

Б) Потенциал

В) Сцена

Г) Целевые установки

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- 1 Стратегия подразделения по производству бытовых холодильников многоотраслевой электротехнической организации
- 2 Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка)

А)

Корпоративная стратегия

Б) Стратегия

В) Бизнес-стратегия

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Организационная структура, способная своевременно перестраиваться в соответствии с изменениями внешней среды это _____ (**адаптивная организационная структура**)

37 Инвестиции в проекты, связанные с повышенным риском. В случае успешной реализации проектов обеспечивают получение более высоких прибылей это _____ (**венчурные инвестиции**)

38 Показатель финансовых результатов хозяйственной деятельности фирмы, превышение доходов от продажи товаров и услуг над затратами на производство и продажу этих товаров и услуг это _____ (**прибыль**)

39 _____ (**норма управляемости**) это оптимальное количество подчиненных, непосредственно замкнутых на руководителя

40 Стратегия, предполагающая увеличение доли организации в цепочке от поставок сырья до поставок товаров потребителям – это _____ (**стратегия вертикальной интеграции**)

41 Стратегия, предполагающая расширение сфер деятельности организации, пополнение портфеля сфер бизнеса новыми. Это может происходить за счет слияния организаций, приобретения организаций, создания организаций "с нуля", создания совместных организаций _____ (**стратегия диверсификации**)

42 Стратегия, используемая в случаях, когда по тем или иным причинам для руководства организации более целесообразным представляется уменьшение объемов производства или оказываемых услуг, свертывания какого-либо из направлений деятельности, ликвидация организации. Для стратегии сокращения характерно снижение уровня целей, по сравнению с теми, которые ставились ранее это _____ (**стратегия сокращения**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Одна из основных функций управления, обеспечивающих достижение стратегических целей и реализацию принятых решений. При ее помощи, используя механизм обратной связи, оценивается правильность принятых решений и определяется необходимость их корректировки _____ (**контроль**)

44 _____ (**конкуренция**) противоборство на рынке товаров и услуг, привлечение покупателей для более выгодной продажи, возможность выбора продавцов.

45 Совокупность ценностей, норм, правил, обычаев, традиций, ориентиров, разделяемых сотрудниками предприятия _____ (**организационная культура**)

46 Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем это _____ (**SWOT-анализ**)

47 Выручка и объем производства фирмы, которые обеспечивают покрытие всех ее затрат и нулевую прибыль. Выручка, соответствующая этой точке, называется пороговой выручкой, а объем производства (продаж) в этой точке -пороговым объемом производства (продаж) это _____ (**точка безубыточности**)

48 Функция менеджмента, комплекс работ по анализу ситуаций и факторов внешней среды, прогнозированию, оптимизации, оценке альтернативных вариантов достижения целей, выбору наилучшего варианта плана. Планы могут быть стратегическими, тактическими и оперативными. Стратегические планы как конкретные, обязательные к выполнению документы разрабатываются на основе стратегий соответствующего направления. Это функция _____ (**планирование**)

49 Функция менеджмента как процесса по реализации планов, суть которой заключена в координации действий отдельных элементов системы, достижении взаимного соответствия функционирования ее частей; 2) форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной организационноправовой формы это _____ (**организация**)

50 Утверждение, раскрывающее смысл существования организации, в котором проявляется отличие данной организации от ей подобных это _____ (**миссия**)

51 _____ (**внешняя среда**) это совокупность факторов, которые находятся за пределами организации и способны оказывать влияние на эффективность ее функционирования и развития

52 _____ (**определенность во времени**) период, отведенный на реализацию цели, совпадает с периодом реализации стратегии (если речь идет о стратегии) или решения какой-либо менее масштабной проблемы, запланированной в рамках реализации этой стратегии

53 Цели, которые определяются в сфере основной деятельности организации и без достижения которых невозможно ее успешное развитие, проще говоря, это те цели, которых необходимо достигнуть обязательно _____ (**необходимые**)

54 группа стратегий, предполагающих, как и предыдущая, увеличение масштабов деятельности организации путем освоения новых видов деятельности, но не за счет концентрации усилий организации на главном направлении, как в стратегиях интегрированного роста, а в результате изъятия части средств с основного направления деятельности и инвестирования в другие проекты _____ (**стратегии диверсифицированного роста**)

55 Структура, характеризующаяся единоначалием на всех уровнях управленческой иерархии. Подразумевается, что менеджеры низшего, среднего и частично высшего уровня управления имеют только одного начальника, которому они

полностью подчинены, и нескольких подчиненных, которые в свою очередь подчиняются только им _____ (**линейная**)

56 Совокупность всех представителей человеческого общества (в масштабе страны, региона и т. д.), которые потенциально могут быть привлечены к какой-либо созидательной деятельности _____ (**человеческие ресурсы**)

57 Те представители трудовых ресурсов страны, которые в настоящее время являются наемными работниками организации, где трудятся на постоянной или временной основе _____ (**персонал организации**)

58 Штатные работники предприятия, которые официально числятся в его штатном расписании и работают на постоянной основе _____ (**кадры организации**)

59 Объединение предприятий, выпускающих взаимосвязанные товары. Например, предприятие, производящее фотоаппараты, объединяется с предприятием, производящим фотопленку или химические реактивы для фотографирования _____ (**родовые слияния**)

60 Объединение предприятий различных отраслей без наличия производственной общности (в этом случае сложно определить профилирующее производство) _____ (**конгломератные слияния**)

61 Одним из основных направлений осуществления государственной антимонопольной политики за экономической концентрацией на товарных и финансовых рынках, который включает 114 предварительный антимонопольный контроль (порядок получения предварительного согласия федерального антимонопольного органа) и последующий антимонопольный контроль (последующее уведомление федерального антимонопольного органа о совершенной сделке или событии) является проведение _____ (**государственного антимонопольного контроля**)

62 _____ (**дирижистская модель**) «жесткая», или вертикальная, модель промышленной политики

63 _____ (**либеральная модель**) «мягкая», или горизонтальная, модель промышленной политики

64 Такие методы промышленной политики связаны с распределением или перераспределением ресурсов для ведения производства, осуществляемыми непосредственно государством с целью стимулирования или дестимулирования тех или иных направлений деятельности _____ (**прямые**)

65 _____ (**промышленная политика импортозамещения**) это стратегия, представляющая собой обеспечение внутреннего рынка на основе развития национального производства за счет проведения протекционистской политики и поддержания твердого курса национальной валюты

66 _____ (**стратегическое управление**) это процесс принятия и осуществления стратегических решений, центральным звеном которого является

стратегический выбор, основанный на сопоставлении собственного ресурсного потенциала предприятия с возможностями и угрозами внешнего окружения, в котором оно действует

Сложные (3 уровень)

67 _____ (**социально-культурные факторы**) это общая социальная ситуация в стране, уровень доходов населения, демографическая ситуация, уровень образования населения, отношение населения к труду и отдыху; уровень потребления в стране и т. п.

68 _____ (**«звезды»**) продукты, занимающие лидирующее положение в быстро развивающейся отрасли; приносимый доход в основном реинвестируется в производство и реализацию этого товара, так как рынок растет и, следовательно, необходимо использовать момент для завоевания большей доли на нем

69 _____ (**«дойные коровы»**) продукты, занимающие лидирующее положение в пока еще относительно стабильной или уже сокращающейся отрасли; доход от них частично направляется на раскрутку «звезд» и финансирование мероприятий по внедрению на рынок «диких кошек»

70 _____ (**«собаки»**) продукты, которые реализуются на сокращающихся и соответственно малоперспективных рынках; они уходят с рынка и необходимо использовать ситуацию для того, чтобы попытаться «снять сливки», а затем уйти с этого рынка

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
Индикатор	УК-1.1 Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи УК-1.2 Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач			
Дисциплина	Стратегический менеджмент в туризме			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
Индикатор	УК-1.1 Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи УК-1.2 Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач		
Дисциплина	Стратегический менеджмент в туризме		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа

	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1 Обработка поверхностей вращения детали осуществляется, в основном, на станках А) Фрезерных Б) Строгальных В) Токарных 2 Действия, связанные с изменением состава, формы, размеров, внешнего вида, физических и химических свойств объекта производства относятся к А) Производственному процессу Б) Технологическому процессу В) Анализу технологичности 3 Совокупность свойств изделия, определяющих приспособленность его конструкции к достижению оптимальных затрат ресурсов при производстве, эксплуатации, ремонте и утилизации называется А) Типизацией Б) Дифференциацией В) Технологичностью 4 Зенкер, развертка, зенковка предназначены для обработки поверхностей А) Плоских Б) Наружных цилиндрических В) Внутренних цилиндрических 5 Действия, связанные с установкой изделия в приспособление, включение станка - части операции, называются А) Проходы Б) Приемы В) Установы Г) Операции Д) Переходы	26 Установите соответствие: 1 В условиях единичного и мелкосерийного производств обычно проектируются операции по принципу 2 В условиях массового производства обычно проектируются операции по принципу А) концентрирования Б) дифференцирования В) смешивания 27 Установите соответствие: 1 маршрутный техпроцесс применяется в основном при производстве 2 операционный ТП применяется в основном при производстве А) Массовом Б) Серийном В) Единичном	36 Способ, при котором можно получить соединения из разнородных металлов и неметаллических материалов называется _____ 37 Основной структурной частью технологического процесса является _____ 38 Переход при обработке резанием может быть разделен на _____ 39 Прогрессивный ТП разработанный на будущее, но неосуществленный по технико-организационным причинам называют _____ 40 Описание технологического процесса без переходов и технологических режимов называют _____ Совокупность двух процессов – базирования и закрепления называют _____ 42 Изделие, составные части которого подлежат соединению между собой на предприятии изготовителе сборочными операциями называют _____
1.1.2	6 Сборка, при которой собираемый	28 Установите соответствие:	43 Базу, используемую для определения положения детали в

	объект передвигается при помощи конвейера или тележек, замкнутых ведомой цепью, является сборкой А) С принудительным перемещением Б) Со свободным перемещением 7 Литье в песчано-глинистые формы, в основном, характерно при типе производства А) Массовом Б) Серийном В) Мелкосерийном 8 Жесткая специализация рабочих мест характерна для типа производства А) Массового Б) Серийного В) Единичного 9 Универсальное оборудование, инструмент и приспособления, применяются в основном при производстве А) Массовом Б) Серийном В) Единичном 10 Низкая квалификация рабочих допустима при производстве А) Массовом Б) Серийном В) Единичном 11 Широкое применение станков с ЧПУ, обрабатывающих центров характерно типу производства А) Массового Б) Серийного В) Единичного 11 Технологический процесс, специально разработанный для обработки конкретной детали, называется А) Типовым Б) Групповым В) Единичным 13 Указание переходов, проходов и технологических режимов характерно для описания техпроцесса	1 Для массового производства характерно широкое использование технологических процессов 2 Для единичного производства характерно широкое использование технологических процессов А) Типовых Б) Групповых В) Единичных 29 Установите соответствие: 1 В мелкосерийном и единичном производстве, применяют описание техпроцесса 2 В крупносерийном и массовом производстве, применяют описание техпроцесса А) маршрутное Б) операционное В) маршрутно-операционное 30 Установите соответствие: 1 Разделение сложных операций на несколько простых называется 2 Соединение нескольких простых технологических переходов в одну сложную операцию называется А) Типизация Б) Дифференциация В) Концентрация Г) Группирование 31 Установите соответствие: 1 Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте, одним рабочим непрерывно называется 2 Часть операции, выполняемая одним и тем же инструментом, называется А) проход Б) переход	изделии или положения отдельной поверхности на детали, называют _____ 44 Конструкторскую базу, принадлежащую данной детали и используемую для определения положения этой детали в изделии, называют _____ 45 Конструкторскую базу, принадлежащую данной детали и используемую для определения положения присоединяемого к ней изделия, называют _____ 46 Соединения, которые могут быть полностью разобранными без нарушения целостности собираемых деталей называют _____ 47 Процесс получения неразъемного соединения двух или нескольких деталей с применением присадочного металла называется _____ 48 Соединения, разборка которых сопровождается порчей одной или нескольких деталей СЕ, называются _____ 49 Конструкторская база, принадлежащая данной детали (сборочной единице), используется для определения ее положения в СЕ или машине _____ 50 Деталь при полной схеме базирования должна быть лишена количества степеней свободы _____ 51 База, которая используется для определения положения заготовки или изделия в процессе изготовления или ремонта _____ 52 Базу, используемую для определения относительного положения заготовки или изделий и средств измерения, называют _____ 53 Плоская поверхность, несущая две опорные точки, является базой _____ 54 Плоская поверхность, несущая три опорные точки является базой _____ 55 Плоская поверхность, несущая одну опорную точку, является базой _____ 56 Базу, лишаящую деталь одной степени свободы: перемещения вдоль одной координатной оси или вращения вокруг оси называют _____ 57 Короткая
--	--	---	---

	А) Маршрутного Б) Операционного В) Маршрутно-операционного 14 Сборка с последовательным перемещением собираемого изделия от одной позиции к другой, при которой продолжительность выполнения каждой операции колеблется, называется А) Непоточная подвижная Б) Непоточная стационарная В) Поточная стационарная Г) Поточная подвижная 15 Соединения, осуществляемым благодаря форме сопрягаемых деталей, являются соединениями А) С помощью молекулярных сил Б) С геометрическим замыканием В) С силовым замыканием 16 Соединения, осуществляемые нагреванием охватывающей детали перед сборкой или охлаждением охватываемой детали, относятся к соединениям А) С помощью молекулярных сил Б) С геометрическим замыканием В) С силовым замыканием 17 Соединения, относительная неподвижность деталей в которых обеспечивается механическими силами, возникающими в результате пластических деформаций, являются соединениями А) С помощью молекулярных сил	В) установ Г) операция 32 Установите соответствие: 1 Применение заготовок с малой точностью и большими припусками характерно для производства 2 Применение заготовок высокой точности и с малыми припусками характерно для производства А) Массового Б) Серийного В) Единичного 33 Установите соответствие: 1 Обработку плоских поверхностей выполняют 2 Обработку наружных цилиндрических поверхностей выполняют А) резцом Б) фрезой В) нетехнологичным 34 Установите соответствие: 1 Технологический процесс, содержащий перечень операций с указанием оборудования на котором они выполняются называют 2 Технологический процесс, содержащий полное описание всех технологических операций с указанием выдерживаемых размеров, режимов резания и норм времени называют 3 Технологические процессы, в состав которых включаются не только технологические операции, но и операции перемещения, контроля и очистки обрабатываемых заготовок по ходу технологического процесса называются 4 Маршрутный технологический процесс с кратким перечислением выполняемых переходов	цилиндрическая поверхность может выполнять функции технологической базы 58 Базу, лишаящую деталь двух степеней свободы: перемещений вдоль двух координатных осей называют 59 Базу, лишаящую деталь пяти степеней свободы: перемещений вдоль трех координат и вращений вокруг двух из них называют 60 Базу, отнимающую у детали три степени свободы: перемещения вдоль трех координатных осей, называют 61 Превышение объема узловой сборки относительно объема общей сборки характерно для производства 62 Соединения, характеризующиеся возможностью относительного перемещения составных частей, называют 63 Сборка, при которой отдельные операции выполняются за одинаковый промежуток времени, называется 64 Сборка, при которой собираемые объекты остаются на рабочих позициях в течение всего процесса сборки, а рабочие переходят от одних собираемых объектов к следующим через периоды времени, равные такту, является 65 Виды соединений: вальцевание, раздача, бортование, осадка, формирование, обжатие получают 66 Способ соединения, при котором между сопрягаемыми поверхностями вводится слой специального вещества, способного неподвижно соединять детали благодаря проявлению сил адгезии, называют
--	---	--	--

	Б) С геометрическим замыканием В) С силовым замыканием 18 Построение ТП из большого числа простых операций, выполняемых в едином ритме на простых станках, связанных конвейером, экономически целесообразно в условиях производства А) Массового Б) Серийного В) Единичного 19 Если конструкция изделия обеспечивает наличие датчиков, индикаторов и прочих устройств системы диагностики, то с точки зрения технологичности, изделие обладает следующим свойством А) Технологической простотой Б) Технологической приемственностью В) Контролепригодностью Г) Легкосъемностью 20 Трудоемкость, себестоимость, энергоемкость, материалоемкость относятся к показателям технологичности изделия А) Количественной Б) Качественной В) Универсальной 21 Применение специального высокопроизводительного оборудования, которое расставляется по поточному принципу характерно типу производства А) Массового Б) Серийного В) Единичного 22 Технологический процесс, разработанный для обработки целой совокупности деталей, называется А) Единичным Б) Унифицированным В) Маршрутным Г) Общим	называют А) единичным Б) маршрутно-операционный В) Маршрутным Г) комплексным Д) Операционным	
1.1.3	23 Непоточная	35 Установите	67 Базу, лишаящую деталь

	стационарная сборка чаще всего применяется при типе производства А) Массовом Б) Серийном В) Единичном 24 Базы основная, вспомогательная, размерная относятся к типу баз А) Конструкторских Б) Технологических В) Альтернативных 25 Функция технологической базы, которая может выполнять коническая поверхность большой длины и относительно малой конусности А). Двойной направляющей Б). Опорно-направляющей В). Тройной опорной Г). Двойной опорной Д). Установочной	соответствие: 1 Технологический процесс, состоящий из большого числа простых операций, построен по принципу 2 Технологический процесс, состоящий из одной сложной операции с множеством установов, переходов построен по принципу А) Типизации Б) Дифференциации В) Концентрации Г) Группирования	трех степеней свободы: перемещения вдоль одной координатной оси и вращений вокруг двух других осей называют _____ 68 Базу, лишаящую деталь двух степеней свободы: перемещения вдоль одной координатной оси и вращения вокруг другой оси называют 69 Базу, лишаящую деталь четырех степеней свободы: перемещений вдоль двух координатных осей и вращений вокруг этих же осей называют _____ 70 Длинная цилиндрическая поверхность может выполнять функции технологической базы _____
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) токарных
2	Б) технологическому процессу

36	склеиванием, склеивание, склейка
37	операция
38	проходы, проход

3	В) технологичностью
4	В) внутренних цилиндрических
5	Б) приемы
6	А) с принудительным перемещением
7	В) мелкосерийном
8	А) массового
9	В) единичном
10	А) массовом
11	Б) серийного
12	В) единичным
13	Б) операционного
14	А) непоточная подвижная
15	Б) с геометрическим замыканием
16	В) с силовым замыканием
17	В) с силовым замыканием
18	А) массового
19	В) контролепригодностью
20	А) количественной
21	А) массового
22	Б) унифицированным
23	В) единичном
24	А) конструкторских
25	Б) опроно-направляющей
26	1А, 2Б
27	1В, 2А
28	1В, 2А
29	1А, 2Б
30	1Б, 2В
31	1Г, 2Б
32	1В, 2А

39	перспективным, перспективный
40	маршрутным, маршрутный
41	установкой, установка
42	сборочной единицей, сборочная единица, сборочной еденицей, сборочная еденица
43	конструкторской, конструкторская
44	основной, основная
45	вспомогательной, вспомогательная, вспомогаательной, вспомогаательная,
46	разъемные, разъемная, разъёмной, разъёмная
47	пайкой, пайка, паяние
48	неразъемные, неразъемный, неразъемное, неразъемные, неразъемный, неразъемное
49	основная, основной
50	6, шесть, шести, 6.
51	технологическая, технологической, технологическая, технологической
52	измерительной, измерительная
53	направляющей, направляющая
54	установочной, установочная
55	опорной, опорная
56	опорной, опорная
57	двойной опорной, двойная опорная
58	двойной опорной, двойная опорная
59	опорно-направляющей, опорнонаправляющей, опорно направляющей, опорно-направляющая, опорнонаправляющая, опорно направляющая
60	тройной опорной, тройная опорная
61	массового, массовое, масового, масовое
62	подвижные, подвижное
63	промежуточной, промежуточная
64	поточная стационарная, стационарная поточная
65	пластической деформацией, пластическая деформация, пластической диформацией, пластической дефармацией, пластической дифармацией
66	склеиванием, склеивание
67	установочной, установочная
68	направляющей, направляющая

33	1Б, 2А
34	1В, 2Д, 3Г, 4Б
35	1Б, 2В

69	двойной направляющей, двойная направляющая
70	двойной направляющей, двойная направляющая

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикатор

УК-1.1 Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

УК-1.2 Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Дисциплина Стратегический менеджмент в туризме

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1 Обработка поверхностей вращения детали осуществляется, в основном, на станках

- А) Фрезерных
- Б) Строгальных
- В) Токарных**

2 Действия, связанные с изменением состава, формы, размеров, внешнего вида, физических и химических свойств объекта производства относятся к

- А) Производственному процессу
- Б) Технологическому процессу**
- В) Анализу технологичности

Средне –сложные (2 уровень)

3 Литье в песчано-глинистые формы, в основном, характерно при типе производства

А) Массовом

Б) Серийном

В) Мелкосерийном

4 Жесткая специализация рабочих мест характерна для типа производства

А) Массового

Б) Серийного

В) Единичного

5 Универсальное оборудование, инструмент и приспособления, применяются в основном при производстве

А) Массовом

Б) Серийном

В) Единичном

6 Низкая квалификация рабочих допустима при производстве

А) Массовом

Б) Серийном

В) Единичном

7 Широкое применение станков с ЧПУ, обрабатывающих центров характерно типу производства

А) Массового

Б) Серийного

В) Единичного

8 Технологический процесс, специально разработанный для обработки конкретной детали, называется

А) Типовым

Б) Групповым

В) Единичным

9 Указание переходов, проходов и технологических режимов характерно для описания техпроцесса

А) Маршрутного

Б) Операционного

В) Маршрутно-операционного

Сложные (3 уровень)

10 Непоточная стационарная сборка чаще всего применяется при типе производства

А) Массовом

Б) Серийном

В) Единичном

Задания на установление соответствия.

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | |
|--|----------------------|
| 1 В условиях единичного и мелкосерийного производств обычно проектируются операции по принципу | А) концентрирования |
| 2 В условиях массового производства обычно проектируются операции по принципу | Б) дифференцирования |
| | В) смешивания |

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- | | |
|--|--------------|
| 1 Для массового производства характерно широкое использование технологических процессов | А) Типовых |
| 2 Для единичного производства характерно широкое использование технологических процессов | Б) Групповых |
| | В) Единичных |

13 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | |
|---|---------------------------|
| 1В мелкосерийном и единичном производстве, применяют описание техпроцесса | А) маршрутное |
| 2В крупносерийном и массовом производстве, применяют описание техпроцесса | Б) операционное |
| | В) маршрутно-операционное |

14 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- | | |
|--|-------------------|
| 1 Разделение сложных операций на несколько простых называется | А) Типизация |
| 2 Соединение нескольких простых технологических переходов в одну сложную операцию называется | Б) Дифференциация |
| | В) Концентрация |
| | Г) Группирование |

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- | | |
|---|------------------|
| 1 Технологический процесс, состоящий из большого числа простых операций, построен по принципу | Г) Группирования |
| 2 Технологический процесс, состоящий из одной сложной операции с множеством установов, переходов построен по принципу | |

- А) Типизации
Б) Дифференциации
В) Концентрации

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Способ, при котором можно получить соединения из разнородных металлов и неметаллических материалов называется _____ (**склеиванием, склеивание, склейка**)

17 Основной структурной частью технологического процесса является _____ (**операция**)

18 Переход при обработке резанием может быть разделен на _____ (**проходы, проход**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Базу, используемую для определения положения детали в изделии или положения отдельной поверхности на детали, называют _____ (**конструкторской, конструкторская**)

20 Конструкторскую базу, принадлежащую данной детали и используемую для определения положения этой детали в изделии, называют _____ (**основной, основная**)

21 Конструкторскую базу, принадлежащую данной детали и используемую для определения положения присоединяемого к ней изделия, называют _____ (**вспомогательной, вспомогательная, вспомогагельной, вспомогагельная**)

22 Соединения, которые могут быть полностью разобранными без нарушения целостности собираемых деталей называют _____ (**разъемные, разъемная, разъёмной, разъёмная**)

23 Процесс получения неразъемного соединения двух или нескольких деталей с применением присадочного металла называется _____ (**пайкой, пайка, паяние**)

24 Соединения, разборка которых сопровождается порчей одной или нескольких деталей СЕ, называются _____ (**неразъемные, неразъемный, неразъемное, неразъёмные, неразъёмный, неразъёмное**)

25 Конструкторская база, принадлежащая данной детали (сборочной единице), используется для определения ее положения в СЕ или машине _____ (**основная, основной**)

26 Деталь при полной схеме базирования должна быть лишена количества степеней свободы _____ (**6, шесть, шести, 6.**)

27 База, которая используется для определения положения заготовки или изделия в процессе изготовления или ремонта _____ (**технологическая, технологической, технологическая, технологической**)

28 Базу, используемую для определения относительного положения заготовки или изделий и средств измерения, называют _____ (**измерительной, измерительная**)

Сложные (3 уровень)

29 Базу, лишаящую деталь трех степеней свободы: перемещения вдоль одной координатной оси и вращений вокруг двух других осей называют _____ (**установочной, установочная**)

30 Базу, лишаящую деталь двух степеней свободы: перемещения вдоль одной координатной оси и вращения вокруг другой оси называют _____ (**направляющей, направляющая**)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) токарных
2	Б) технологическому процессу
3	В) мелкосерийном
4	А) массового
5	В) единичном
6	А) массовом
7	Б) серийного
8	В) единичным
9	Б) операционного
10	В) единичном
11	1А, 2Б
12	1В, 2А
13	1А, 2Б
14	1Б, 2В
15	1Б, 2В

16	склеиванием, склеивание, склейка
17	операция
18	проходы, проход
19	конструкторской, конструкторская
20	основной, основная
21	вспомогательной, вспомогательная, вспомогательной, вспомогательная,
22	разъемные, разъемная, разъёмной, разъёмная
23	пайкой, пайка, паяние
24	неразъемные, неразъемный, неразъемное, неразъемные, неразъемный, неразъемное
25	основная, основной
26	6, шесть, шести, 6.
27	технологическая, технологической, технологическая, технологической
28	измерительной, измерительная
29	установочной, установочная
30	направляющей, направляющая